

## Privacyverklaring

Crossover Training & Coaching (hierna: Crossover) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals die zijn weergegeven in deze privacyverklaring.

### Welke persoonsgegevens verwerkt Crossover?

Crossover verwerkt persoonsgegevens die je zelf verstrekt door het invullen van een contactformulier, een inschrijfformulier of middels een e-mail en persoonsgegevens die je eventuele werkgever aan Crossover verstrekt ter aanmelding voor een coachingstraject, een training of een workshop.

We verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele bedrijfsnaam
- De training of workshop waarvoor je je inschrijft.

### Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

Crossover gebruikt deze gegevens om:

- je te noteren als ingeschreven voor een training of workshop
- contact met je op te nemen voor het starten van een coachingstraject
- contact met je op te nemen over je inschrijving en/of je om feedback te vragen wat je van de gevolgde training/workshop vond
- een factuur van de workshop of training die je volgt, aan jou te richten en te versturen
- je te informeren over nieuwe diensten van Crossover die mogelijk interessant voor je kunnen zijn.

### Hoe lang bewaart Crossover jouw gegevens?

Crossover bewaart je persoonsgegevens zolang je klant bent.

### Informatie delen met anderen?

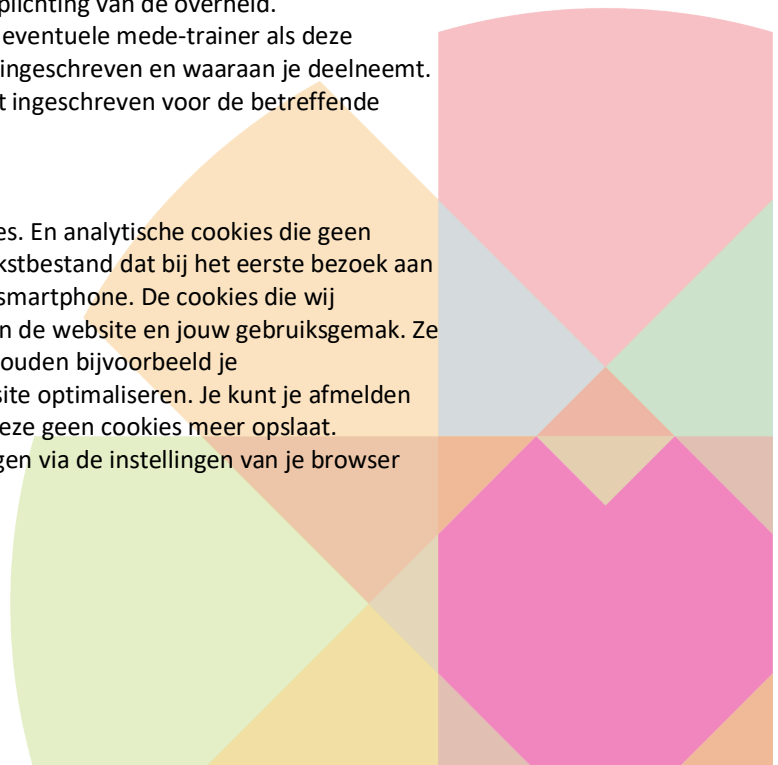
Crossover verkoopt je gegevens niet aan derden.

We moeten wel voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting van de overheid.

Je persoonsgegevens kunnen wel gedeeld worden met de eventuele mede-trainer als deze betrokken is bij de training/workshop waarvoor je je hebt ingeschreven en waaraan je deelneemt. Dit om ook hem of haar een inzicht te geven wie zich heeft ingeschreven voor de betreffende training of workshop.

### Cookies of vergelijkbare technieken

Crossover gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [corinne@crossover.nu](mailto:corinne@crossover.nu).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Crossover wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

### **Beveiliging**

Crossover neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [corinne@crossover.nu](mailto:corinne@crossover.nu).

